**张家界航空工业职业技术学院**

**2024年单独招生《职业技能测试（专业组六）》科目**

**考试大纲及样卷**

为贯彻落实湖南省教育厅《关于做好湖南省2024年高职(高专)院校单独招生工作的通知》相关要求，根据我校《张家界航空工业技术职业学院2024年单独招生章程》的规定，特制定本科目考试大纲。

《职业技能测试（专业组六）》科目是张家界航空工业职业技术学院2024年单独招生考试科目之一。本科目考试内容涵盖常见公文写作、办公软件的功能和应用、管理学基础知识、人文基础知识、礼仪基础知识五个模块的相关知识。试卷总分300分。考试方式采用笔试，考试时间为90分钟。

本科目适用于报考**旅游管理专业、导游专业、酒店管理与数字化运营专业、空中乘务**专业的**中职考生**。

**一、考试目标**

本科目主要考查考生对所报考的专业(行业) 的了解程度，对常见公文写作、办公软件的功能和应用、管理学基础知识、人文基础知识、礼仪基础知识五个模块的相关专业基础知识的掌握程度。

1. **考试内容与基本要求**

模块一 常见公文写作

主要考察考生对常见文书写作，如：通知、通告、通报、请示、报告等的掌握程度。

模块二 办公软件的功能和应用

掌握常用办公软件的功能和应用。了解Word、Excel、Powerpoint的基本功能；掌握文本的查找与替换、复制、删除、插入等基本编辑操作；掌握工作表数据的输入、编辑、工作表格式设置与编排；掌握工作表的插入、复制、移动、更名、保存和保护等基本操作；掌握幻灯片制作的基本步骤，包括模板、版式、背景、文本、图形等各种对象的设置和修饰，以及自定义动画效果的操作。

模块三 管理学基础知识

能够对管理的基本常识有一定了解，包括：管理四项基本职能：计划、组织、领导、控制。

模块四 人文基础知识

主要考查考生对人文学科知识的认识和运用能力，涉及历史、地理、文学等方面。

模块五 礼仪基础知识

重点测试考生职业道德与素养、仪容仪表、交际沟通、常识判断等方面的水平。

**三、考试形式与试卷结构**

1．考试方式：闭卷、笔试。

2．试卷结构（总分300分）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 题号 | 题型 | 题量 | 分值 |
| 一 | 单选题 | 40 | 120 |
| 二 | 多选题 | 20 | 80 |
| 三 | 判断题 | 30 | 60 |
| 四 | 论述题 | 2 | 40 |
| 总计 | 92 | 300 |

**职业技能测试（专业组五）样卷**

**一、选择题（每题3分，共120分）**
1.小王草拟公文时需要分成三大部分来撰写，他应该使用的结构层次序数为（    ）。
A．（一）（二）（三）     B．1、2、3

C．一、二、三      　 D．（1）（2）（3）
2.下面公文写作中，语句符合规范的是 （ ）。
A. 经研究，县政府同意A乡政府报告

B.我们一定要采取措施，尽可能减少不必要的开支
C. 参加工作15年以上的职工一年可享受10天以下的带薪旅游假
D. 在主席台就座的还有几个先进单位的代表
3.选中文本后，单击（ ）按钮可以删除该选中的文本

A.撤销 B.粘贴 C.剪切 D.复制

4.关于以下快捷键说法正确的是（ ）。

A替换: Ctrl+F B.查找: Ctrl+H C.定位: Ctrl+G D.下划线: Ctrl+l

5.在Excel中的工作簿是指（ ）。

A.图表 B.数据库

C.在Excel环境中用来存储和处理工作数据的文件

D.不能有若干类型的表格共存的单一电子表格

6.管理的核心是（ ）。

A.处理好人际关系 B.制定目标 C.管理好管理者 D.实施控制

7.下列四组商品，哪一组商品之间存在着消费上的相互替代关系（ ）

A.轿车与轮胎 B.照相机与胶卷 C.钢笔与茶叶 D.牛肉与羊肉

8.“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于（ ）

A.上下级之间的友情 B.为下属设定崇高的目标

C.为下属的利益不惜牺牲自己 D.了解下属的欲望和需求

9.管理具有与生产关系，与社会制度相联系的一面，这里是指（ ）。

A.管理的自然属性 B.管理的社会属性 C.管理的科学性 D.管理的艺术性

10.有人说在管理中经常是“外行领导内行”，这在一定程度上说明，对管理者来说( )。

A.授权和技术一样重要 B.人际关系是第一位的

C.人际沟通比技术更重要 D.技术不是最重要的

11.绘画名品《清明上河图》的作者是( )。

A.阎立本 B.张择端 C.赵孟頫 D.顾恺之

12.中国共产党第一次全国代表大会先后在上海及( )的游船上举行。

A.杭州西湖 B.嘉兴南湖 C.武汉东湖 D.苏州太湖

13.清朝皇帝（ ）平定了"三藩之乱"，统一了台湾。

A.顺治 B.康熙 C.雍正 D.乾隆

14.1921年，郭沫若出版自己的第一部白话诗集，叫（ ）。

A.《尝试集》 B.《野草》 C.《女神》 D.《往事》

15.在正式场合下握手错误的一项是：（ ）
A.女士在社交场合戴着配礼服的薄纱手套与人握手
B.握手时不能与另外两人相握的手形成交叉状
C.为表示热情可以用双手握住对方的单手
D.跟人握手时不能握住对方的手上下左右抖个不停

……

**二、多选题（每题4分，共80分）**

1.以下适宜用通报行文的有（      ）。
A. 保康县政府准备在2006年为老百姓办八件实事
B. 市委、市政府决定授予襄樊高新技术产业开发区等单位为2008年度全市开发区建设工作先进单位荣誉称号
C. 市委、市政府决定，授予余伟林等30名同志“回乡创业明星”荣誉称号
D.市政府办公室告知各县（市）、区、各开发区和有关部门2008年卫生工作检查考核情况

2.下列关于word文档操作正确的是（ ）

添加目录页可以在引用中找到 B.添加目录前需要把目录标题设置好

C.插入①序号需要通过符号工具栏完成 D.word文档中无法调整字间距

3.正式的人际沟通不包括（ ）

A.下行沟通     B.上行沟通     C.交叉沟通     D.私人沟通

4.茶圣、医圣、诗圣分别是（ ）。

A.陆羽 B.华佗 C.张仲景 D.杜甫

5.在我国二十四节气中，"夏至"之后的两个节气是（ ）。

A.小满 B.芒种 C.小暑 D.大暑

6.下列违反礼仪的行为是（ ）。

A.[用脚踹门](https://mooc1-2.chaoxing.com/work/javascript%3Avoid%280%29) B.[当众抠鼻](https://mooc1-2.chaoxing.com/work/javascript%3Avoid%280%29) C.[当众化妆](https://mooc1-2.chaoxing.com/work/javascript%3Avoid%280%29) D.[对长辈称“您”](https://mooc1-2.chaoxing.com/work/javascript%3Avoid%280%29)

……

**三、判断题（每题2分，共60分）**

1.公文标题一般由发文机关、事由和文种构成，有时候可以省略文种。（　）

2.公文首页必须显示正文。（     ）

3.word文档无法像PPT文档一样插入图片。（ ）

4.Excel表格中无法像word一样自由合并单元格。（ ）

5.当环境不断变化时，计划也要不断调整，因此计划的意义不大。（ ）

6.计划不如变化快，在自我职业管理中，可以先做事情，不必做好计划再去执行。( )

7.山顶洞人遗址已发现10多万件石器和长期使用天然火的痕迹。（ ）

8.党的十一届三中全会确定把全党工作重点转移到社会主义现代化建设上来。（ ）

9.握手讲究次序是女士先，男士后；晚辈先，长辈后；上级先，下级后。（ ）

10.训练标准的站姿时，应该脚跟靠拢，两脚夹角成30°。（ ）

……

**四、综合题（每题20分，共40分）**

1.请指出下面这则通知的错误：

通 知

 各团支部书记：

 今定于明日下午开会，讨论发展新团员问题，请准备好材料，希准时出席。

 此致

 敬礼！

 校团委

 2006.5.1（章）

2.请谈谈你进入大学后准备如何安排自己的校园生活。（可以从学习、课余时间、社团活动、兼职工作等多角度进行阐述，不少于100字）

……