

张家界航空工业职业技术学院

2025 年单独招生《职业技能测试（专业组六）》科目

考试大纲及样卷

根据湖南省教育厅《湖南省教育厅关于做好湖南省 2025 年高职（高专）院校单独招生工作的通知》（湘教考通〔2024〕271 号）和湖南省教育考试院《关于做好我省 2025 年高职院校单独招生工作具体事项的通知》（湘教考通〔2025〕1 号）等文件精神和相关要求，依据《张家界航空工业技术职业学院 2025 年单独招生章程》，特制定本科目考试大纲。

《职业技能测试（专业组六）》科目是张家界航空工业职业技术学院 2025 年单独招生考试科目之一。本科目考试内容涵盖常见公文写作、办公软件的功能和应用、管理学基础知识、人文基础知识、礼仪基础知识五个模块的相关知识。试卷总分 300 分。考试方式采用笔试，考试时间为 90 分钟。

本大纲适用于报考旅游管理专业、导游专业、酒店管理与数字化运营专业、空中乘务专业的中职考生。

一、考试目标

本科目主要考查考生对所报考的专业（行业）的了解程度，对常见公文写作、办公软件的功能和应用、管理学基础知识、人文基础知识、礼仪基础知识五个模块的相关专业基础知识的掌握程度。

二、考试内容与基本要求

模块一 常见公文写作

主要考察考生对常见文书写作，如：通知、通告、通报、请示、报告等的掌握程度。

模块二 办公软件的功能和应用

掌握常用办公软件的功能和应用。了解 Word、Excel、Powerpoint 的基本功能；掌握文本的查找与替换、复制、删除、插入等基本编辑操作；掌握工作表数据的输入、编辑、工作表格式设置与编排；掌握工作表的插入、复制、移动、更名、保存和保护等基本操作；掌握幻灯片制作的基本步骤，包括模板、版式、背

景、文本、图形等各种对象的设置和修饰，以及自定义动画效果的操作。

模块三 管理学基础知识

能够对管理的基本常识有一定了解，包括：管理四项基本职能：计划、组织、领导、控制。

模块四 人文基础知识

主要考查考生对时事政治、法律法规常识、生活自理能力、基本劳动能力、选择并从事某种职业的能力、社会交往能力，对人文学科知识的认识和运用能力，涉及历史、地理、文学等方面。

模块五 礼仪基础知识

重点测试仪容仪表、交际沟通、常识判断等方面的水平。

三、考试形式与试卷结构

1. 考试方式：闭卷、笔试。

2. 试卷结构（总分 300 分）：

题号	题型	题量	分值
一	单选题	20	40
二	多选题	20	80
三	判断题	40	80
四	论述题	2	100
总计		82	300

《职业技能测试（专业组六）》样卷

一、单选题（每题 2 分，共 40 分）

- 小王草拟公文时需要分成三大部分来撰写，他应该使用的结构层次序数为（ ）。
A. (一)(二)(三) B. 1、2、3
C. 一、二、三 D. (1)(2)(3)
- 下面公文写作中，语句符合规范的是（ ）。
A. 经研究，县政府同意 A 乡政府报告
B. 我们一定要采取措施，尽可能减少不必要的开支
C. 参加工作 15 年以上的职工一年可享受 10 天以下的带薪旅游假
D. 在主席台就座的还有几个先进单位的代表
- 选中文本后，单击（ ）按钮可以删除该选中的文本
A. 撤销 B. 粘贴 C. 剪切 D. 复制
- 关于以下快捷键说法正确的是（ ）。
A 替换:Ctrl+F B. 查找: Ctrl+H C. 定位: Ctrl+G D. 下划线: Ctrl+l
- 在 Excel 中的工作簿是指（ ）。
A. 图表 B. 数据库
C. 在 Excel 环境中用来存储和处理工作数据的文件
D. 不能有若干类型的表格共存的单一电子表格
- 我国历史上第一位礼仪学专家是（ ）。
A. 孔子 B. 孟子 C. 荀子 D. 老子
- 以下关于导游接待儿童游客的做法中，正确的是（ ）。
A. 儿童哭闹时为其买食物、玩具 B. 儿童生病时应及时提供常用药品
C. 在家长同意后可以单独带儿童游玩 D. 根据儿童的年龄、身高，注意收费规定
- 接听电话时应注意事项：（ ）。
A. 所有电话需在电话铃声响三声内接听，接听电话许仙问候对方，并主动报出自己所属的部门或所在岗位。
B. 接听电话过程中，对对方所听问题认真倾听，清晰准确回答对方。
C. 接听电话语调应亲切，悦耳、发音清晰、准确。语速音量适中，并正确使用敬语

D.接听电话过程中如遇有旅客咨询或需暂时中对话，须向对方致歉并说明。

9. 在正式场合下握手错误的一项是：（ ）。

- A. 女士在社交场合戴着配礼服的薄纱手套与人握手
- B. 握手时不能与另外两人相握的手形成交叉状
- C. 为表示热情可以用双手握住对方的单手
- D. 跟人握手时不能握住对方的手上下左右抖个不停

10. 被称为“科学管理之父”的是（ ）。

- A. 泰勒
- B. 法约尔
- C. 西蒙
- D. 梅奥

11. （ ）是我国最具热带海洋气候特色的地方，全年暖热，雨量充沛。

- A. 广东省
- B. 海南省
- C. 广西省
- D. 福建省

12. （ ）是仪容的首要要求。

- A. 服装美
- B. 肌肤美
- C. 发美
- D. 干净整洁

13. 下列四组商品，哪一组商品之间存在着消费上的相互替代关系（ ）。

- A. 轿车与轮胎
- B. 照相机与胶卷
- C. 钢笔与茶叶
- D. 牛肉与羊肉

14. “士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于（ ）。

- A. 上下级之间的友情
- B. 为下属设定崇高的目标
- C. 为下属的利益不惜牺牲自己
- D. 了解下属的欲望和需求

15. 为防止食物中毒事故的发生，导游员应（ ）。

- A. 提醒游客不要在小摊上购买食物
- B. 提醒游客在小摊上购买食物时，发现食物不卫生应立即要求更换
- C. 在旅游定点餐厅就餐，发现食物和饮料不卫生时立即向旅行社领导汇报
- D. 在旅游定点餐厅就餐，发现食物和饮料不卫生时立即要求更换，随时备有药物以防万一

16. 有人说在管理中经常是“外行领导内行”，这在一定程度上说明，对管理者来说（ ）。

- A. 授权和技术一样重要
- B. 人际关系是第一位的
- C. 人际沟通比技术更重要
- D. 技术不是最重要的

17. 绘画名品《清明上河图》的作者是（ ）。

- A. 阎立本
- B. 张择端
- C. 赵孟頫
- D. 顾恺之

18. 中国共产党第一次全国代表大会先后在上海及（ ）的游船上举行。

- A. 杭州西湖
- B. 嘉兴南湖
- C. 武汉东湖
- D. 苏州太湖

19. 国际民用航空组织的简称是（ ）

A. CAAC B. ICAO C. IATA D. CPDD

20. 经济舱的英文简称是什么? ()

A. F B. Y C. E D. C

二、多选题（每题 4 分，共 80 分）

1. 以下适宜用通报行文的有 ()。

A. 保康县政府准备在 2006 年为老百姓办八件实事

B. 市委、市政府决定授予襄樊高新技术产业开发区等单位为 2008 年度全市开发区建设工作先进单位荣誉称号

C. 市委、市政府决定，授予余伟林等 30 名同志“回乡创业明星”荣誉称号

D. 市政府办公室告知各县（市）、区、各开发区和有关部门 2008 年卫生工作检查考核情况

2. 下列关于 word 文档操作正确的是 ()

A. 添加目录页可以在引用中找到

B. 添加目录前需要把目录标题设置好

C. 插入①序号需要通过符号工具栏完成

D. word 文档中无法调整字间距

3. 正式的人际沟通不包括 ()。

A. 下行沟通

B. 上行沟通

C. 交叉沟通

D. 私人沟通

4. 茶圣、医圣、诗圣分别是 ()。

A. 陆羽

B. 华佗

C. 张仲景

D. 杜甫

5. 在我国二十四节气中，“夏至”之后的两个节气是 ()。

A. 小满

B. 芒种

C. 小暑

D. 大暑

6. 下列违反礼仪的行为是 ()。

A. 用脚踹门

B. 当众抠鼻

C. 当众化妆

D. 对长辈称“您”

7. 下列刺绣中, 被认定我国四大刺绣的是()。

A. 蜀绣

B. 苏绣

C. 湘绣

D. 粤绣

8. 我国签证种类分为()。

A. 外交签证

B. 礼遇签证

C. 公务签证

D. 普通签证

9. 《旅游法》明确规定在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠的旅游者包括()。

A. 残疾人

B. 成年学生

C. 未成年人

D. 老年人

10. 下列人员中, ()不允许乘坐飞机的。

- A. 100 岁老人 B. 不足 14 天的婴儿
- C. 孕期超过 9 个月的孕妇 D. 受过刑事处罚的人员
11. 人的审美感受分为()层次。
- A. 悦志悦神 B. 悦耳悦目 C. 悦心惬意 D. 悦情悦理
12. 关于预防中暑的方法正确的是()。
- A. 外出时的衣服尽量选用棉、麻、丝类的织物,最好穿白色、浅色服装
- B. 在夏季出游前应准备好红景天等防暑药品
- C. 夏季旅游出汗多,体内盐分减少,而多喝些淡盐开水
- D. 喝淡盐水时,要大量多次地喝,才能有作用
13. 前厅部可以为宾客提供哪些服务()。
- A. 问询服务 B. 礼宾服务 C. 洗衣服务 D. 送餐服务
14. 党的十八大报告中指出,社会主义核心价值观是我们党凝聚全党全社会价值共识作出的重要论断,以下社会主义核心价值观的内容正确的是()。
- A. 富强、民主、文明、和谐 B. 富强、民主、公正、法治
- C. 自由、平等、公正、法治 D. 爱国、敬业、诚信、友善
15. 机场联检部门包括包括()。
- A. 卫生检疫 B. 动植物检疫 C. 海关 D. 边防
16. 下列关于导游带团乘坐飞机的技巧中,正确的有()。
- A. 选择坐在飞机最前端的位置,方便率先下机
- B. 如有游客出现晕机反应,导游可提醒游客闭目养神
- C. 请全团游客仔细聆听空乘人员介绍安全知识
- D. 提醒游客如果行李出现损坏现象,要及时到航空公司的办事处登记索赔
17. 导游领队引导文明旅游规范的主要内容包括()。
- A. 应将我国和旅游目的地国家和地区文明旅游的有关法律法规向旅游者进行提示和说明
- B. 应主动提醒旅游者尊重当地风俗习惯、宗教禁忌
- C. 应向游客倡导绿色出游、节能环保,宜将具体环保常识和方法向游客进行说明
- D. 应提醒旅游者注意基本的礼仪规范,仪容整洁,遵序守时
18. 按照房间布置的等级划分为()。
- A. 标准间 B. 豪华标准间 C. 双人间 D. 套间
19. 根据民航部门规定,下列物品中不准随身携带但可以作为行李托运的有()。

A. 充电宝 B. 铁头登山杖 C. 刀、矛、剑、戟 D. 现金

20. 根据《宪法》规定, 以下可能影响公民的选举权和被选举权的因素有()。

A. 年龄 B. 国籍 C. 民事行为能力 D. 政治权利

三、判断题 (每题 2 分, 共 80 分)

1. 管理普遍使用于任何类型的组织。()
2. 任何管理都是在某一特定组织中进行的, 是为特定组织服务的。()
3. 公文标题一般由发文机关、事由和文种构成, 有时候可以省略文种。()
4. 公文首页必须显示正文。()
5. 香港享有“购物天堂”和“美食天堂”的美誉。()
6. word 文档无法像 PPT 文档一样插入图片。()
7. Excel 表格中无法像 word 一样自由合并单元格。()
8. 计划不如变化快, 在自我职业管理中, 可以先做事情, 不必做好计划再去执行。()
9. 山顶洞人遗址已发现 10 多万件石器和长期使用天然火的痕迹。()
10. 党的十一届三中全会确定把全党工作重点转移到社会主义现代化建设上来。()
11. 握手讲究次序是女士先, 男士后; 晚辈先, 长辈后; 上级先, 下级后。()
12. 中文导游即普通话导游。()
13. 当进行正式宴会时, 一定要在主人宣布开饭之后再动手吃饭。()
14. 开会时, 需要将手机声音调整轻点, 接听电话也要轻声。()
15. 在宴会中, 离主桌越近, 桌次位置越高。()
16. 男士与女士握手时, 应紧紧握手较长时间以示尊重。()
17. 就餐后剃牙时用手挡住嘴。咳嗽、打喷嚏或打哈欠时, 应转身低头用手绢或餐巾纸捂着, 转回身时说声“抱歉”。()
18. 与上级、长辈、客户等通话, 无论你是通话人还是发话人, 都最好让对方先挂断。()
19. 送客时, 不论是送至电梯口、门口或车站, 都要挥手道别, 而且要等客人走远后再接回接待室。()
20. 康养旅游作为一种新型业态被国家相关部门纳入我国旅游发展战略。()
21. 职校生主要是掌握一技之长, 职业素养并不重要。()
22. 国际民用航空组织的总部设在加拿大蒙特利尔。()
23. 被誉为飞机之父的是莱特兄弟。()

24. 我国横跨东五区到东九区五个时区，为了使用方便，采用东八区为全国统一时区，称作北京时。（ ）
25. 经济舱的免费行李额为 20 公斤。（ ）
26. 野生动物、具有形体怪异和易于伤人等特性的动物不得作为托运行李。（ ）
27. 充电宝可以随身携带或者托运。（ ）
28. 高血压和心脑血管疾病患者，在规则服药或经医生允许的前提下，可以泡温泉，但以每次不超过 20 分钟为宜。（ ）
29. 对英雄烈士的抚恤优待要与国民经济和社会发展相适应并逐步提高。（ ）
30. “游客至上”的关键在于关心他人，导游要始终将游客放在心上，时时刻刻关心游客。（ ）
31. 在泰国曼谷举行的第 42 届亚奥理事会全体大会上宣布，中国吉林市获得 2025 年第九届亚洲冬季运动会举办权。（ ）
32. 客人喝醉酒违反治安管理的，可以减轻处罚。（ ）
33. 护照是一国主管机关发给本国或外国公民在国外居留的证件，证明其国籍和身份。（ ）
34. 旅游团若遇强大风暴，被困在普通建筑物内，应立即紧闭临风方向的门窗，打开另一侧的门窗。（ ）
35. 对不准入境的外国人，我国出入境边防检查机关应当说明理由。（ ）
36. 宾主之间行握手礼时，主人应先向客人伸手，以表示欢迎。（ ）
37. 吉林省吉林市是我国雾凇出现最多市。（ ）
38. 川藏铁路被称为世界上最难建的铁路。（ ）
39. 导游是旅行社与饭店、餐馆、游览点、交通部门、商店、娱乐场所等企业之间的第一联络员，起到了重要的连接内外的作用。（ ）
40. “一带一路”是指“丝绸之路经济带”和“21 世纪海上丝绸之路”。（ ）

四、论述题（每题 50 分，共 100 分）

1. 请谈谈新时代背景下，当代大学生的责任与使命。（可以从生活、学习、社会活动等多角度进行阐述，不少于 80 字）
2. 请介绍你的故乡。（可以从地理位置、风土人情、特色物产等多角度进行阐述，不少于 80 字）