

张家界航空工业职业技术学院

2026 年单独招生《职业技能测试（专业组六）》科目

考试大纲及样卷

根据《湖南省教育厅关于做好湖南省 2026 年高职（高专）院校单独招生工作的通知》（湘教发〔2026〕1 号）文件精神和相关要求，根据我校《张家界航空工业技术职业学院 2026 年单独招生章程》的规定，特制定本科目考试大纲。

《职业技能测试（专业组六）》科目是张家界航空工业职业技术学院 2026 年单独招生考试科目之一。本科目考试内容涵盖常见公文写作、办公软件的功能和应用、管理学基础知识、人文基础知识、礼仪基础知识五个模块的相关知识。试卷总分 300 分。考试方式采用笔试，考试时间为 90 分钟。

本科目适用于报考旅游管理专业、导游专业、酒店管理与数字化运营专业、空中乘务专业的中职考生。

一、考试目标

本科目主要考查考生对所报考的专业(行业) 的了解程度，对常见公文写作、办公软件的功能和应用、管理学基础知识、人文基础知识、礼仪基础知识五个模块的相关专业基础知识的掌握程度。

二、考试内容与基本要求

模块一 常见公文写作

主要考察考生对常见文书写作，如：通知、通告、通报、请示、报告等的掌握程度。

模块二 办公软件的功能和应用

掌握常用办公软件的功能和应用。了解 Word、Excel、Powerpoint 的基本功能；掌握文本的查找与替换、复制、删除、插入等基本编辑操作；掌握工作表数据的输入、编辑、工作表格式设置与编排；掌握工作表的插入、复制、移动、更名、保存和保护等基本操作；掌握幻灯片制作的基本步骤，包括模板、版式、背景、文本、图形等各种对象的设置和修饰，以及自定义动画效果的操作。

模块三 管理学基础知识

能够对管理的基本常识有一定了解，包括：管理四项基本职能：计划、组织、领导、控制。

模块四 人文基础知识

主要考查考生对时事政治、法律法规常识、生活自理能力、基本劳动能力、选择并从事某种职业的能力、社会交往能力,对人文学科知识的认识和运用能力,涉及历史、地理、文学等方面。

模块五 礼仪基础知识

重点测试仪容仪表、交际沟通、常识判断等方面的水平。

三、考试形式与试卷结构

1. 考试方式: 闭卷、笔试。

2. 试卷结构 (总分 300 分)

题号	题型	题量	分值
一	单选题	40	80
二	多选题	10	40
三	判断题	40	80
四	论述题	2	100
总计		92	300

《职业技能测试（专业组六）》科目样卷

一、单选题（每题 2 分，共 40 题，共计 80 分）

1. 在 Word 中，若希望将某一段落的格式（如字体、缩进）快速应用到其他多个段落，最有效的工具是（ ）。
A. 格式刷 B. 样式 C. 查找和替换 D. 模板
2. 下列哪种公文适用于公布社会各有关方面应当遵守或者周知的事项（ ）。
A. 通知 B. 通报 C. 通告 D. 公告
3. 选中文本后，单击（ ）按钮可以删除该选中的文本
A. 撤销 B. 粘贴 C. 剪切 D. 复制
4. PowerPoint 中，从当前幻灯片开始放映的快捷键是（ ）。
A. F5 B. Shift+F5 C. Ctrl+F5 D. Alt+F5
5. 马斯洛需求层次理论中，最高层次的需求是（ ）。
A. 安全需求 B. 社交需求 C. 尊重需求 D. 自我实现需求
6. 初次见面时，标准的握手时长应为（ ）。
A. 1-2 秒 B. 3-5 秒 C. 5-7 秒 D. 直至对方松开
7. 为他人作介绍的顺序原则是（ ）。
A. 先介绍女士给男士 B. 先介绍职位高者给职位低者
C. 先把主人介绍给客人 D. 先把年轻者介绍给年长者
8. 递送名片时，应将名片的哪一面朝向对方（ ）。
A. 随意，方便即可 B. 有姓名、头衔的一面
C. 背面，以示神秘 D. 空白面，方便对方书写
9. 乘坐由专职司机驾驶的轿车时，最尊贵的座位是（ ）。
A. 副驾驶座 B. 司机正后方座位
C. 司机斜后方座位 D. 后排中间座位
10. 为客人奉茶时，斟茶量应以杯的多少为宜（ ）。
A. 斟满，以示热情 B. 五分满 C. 七分满 D. 三分满
11. 中国最大的内陆咸水湖是（ ）。
A. 青海湖 B. 鄱阳湖 C. 洞庭湖 D. 太湖

12. “五岳”中以“秀”著称的是哪座山（ ）。
A. 泰山 B. 华山 C. 衡山 D. 恒山
13. 被誉为“中国第一水乡”的古镇是（ ）。
A. 周庄 B. 乌镇 C. 西塘 D. 同里
14. 台湾省最大的天然湖泊是（ ）。
A. 日月潭 B. 珊瑚潭 C. 曾文水库 D. 澄清湖
15. “泼水节”是哪个民族最隆重的节日（ ）。
A. 彝族 B. 白族 C. 傣族 D. 苗族
16. 中国陆地面积最小的省份是（ ）。
A. 海南省 B. 台湾省 C. 宁夏回族自治区 D. 江苏省
17. “世界文化遗产”福建土楼主要分布哪个市（ ）。
A. 厦门市 B. 福州市 C. 龙岩市 D. 泉州市
18. “热干面”是中国哪个城市的特色小吃（ ）。
A. 长沙 B. 成都 C. 武汉 D. 重庆
19. 中国纬度最高的省份是（ ）。
A. 新疆维吾尔自治区 B. 黑龙江省 C. 内蒙古自治区 D. 吉林省
20. “那达慕”大会是哪个民族的传统体育盛会（ ）。
A. 蒙古族 B. 藏族 C. 维吾尔族 D. 回族
21. 中国跨经度最广的省级行政区是（ ）。
A. 西藏自治区 B. 内蒙古自治区 C. 甘肃省 D. 四川省
22. “开埠”历史造就了“万国建筑博览”之称的是上海的（ ）。
A. 外滩 B. 南京路 C. 陆家嘴 D. 城隍庙
23. “文房四宝”中“徽墨”“歙砚”的主产地是（ ）。
A. 浙江省 B. 江西省 C. 安徽省 D. 江苏省
24. 中国唯一一个以土家族为主的自治州是（ ）。
A. 湘西土家族苗族自治州 B. 恩施土家族苗族自治州
C. 延边朝鲜族自治州 D. 阿坝藏族羌族自治州
25. “漓江”位于哪个自治区境内（ ）。
A. 新疆维吾尔自治区 B. 广西壮族自治区
C. 宁夏回族自治区 D. 内蒙古自治区

26. 中国四大名绣中，“粤绣”指的是（ ）。
- A. 广东刺绣 B. 湖南刺绣 C. 江苏刺绣 D. 四川刺绣
27. 被誉为“中国最美乡村”的婺源位于哪个省（ ）。
- A. 安徽省 B. 浙江省 C. 江西省 D. 湖南省
28. “坎儿井”是哪个地区特有的水利工程（ ）。
- A. 内蒙古草原 B. 新疆吐鲁番 C. 黄土高原 D. 云贵高原
29. “黄酒”的著名产地是（ ）。
- A. 浙江绍兴 B. 山东青岛 C. 四川宜宾 D. 贵州茅台镇
30. 中国最大的苗族聚居村寨是（ ）。
- A. 肇兴侗寨 B. 西江千户苗寨 C. 丽江古城 D. 平遥古城
31. 酒店前厅部的核心功能是（ ）。
- A. 提供住宿和清洁服务 B. 销售酒店餐饮产品
C. 作为酒店运营的神经中枢和宾客关系中心 D. 负责酒店员工的培训
32. 办理入住时，前台员工确认客人付款方式的根本目的是（ ）。
- A. 确定客人国籍 B. 确保酒店收入安全及处理客人消费
C. 为客人分配更高级的房间 D. 记录客人的个人爱好
33. 在客房预订中，“Overbooking”（超额预订）是一种策略，主要为了应对（ ）。
- A. 提高客房平均房价 B. 弥补因客人“No-show”（未到店）造成的房间空置
C. 减少客房清洁成本 D. 延长客人的入住时间
34. “金钥匙”服务的标志是两把交叉的金钥匙，它代表（ ）。
- A. 酒店最豪华套房的钥匙 B. 为客人提供全方位、个性化服务的委托代办服务
C. 财务保险柜的钥匙 D. 酒店经理的职权象征
35. 客房部“做夜床服务”（Turn Down Service）通常不包括（ ）。
- A. 整理床铺，掀起被角 B. 拉上窗帘
C. 在床头放置晚安糖果或鲜花 D. 彻底清洁浴室
36. 根据行业标准，客房内布草（床单、枕套等）的洗涤必须达到的温度和时间要求主要是为了（ ）。
- A. 使布草更柔软 B. 节省洗涤剂用量
C. 彻底杀灭细菌和病原体 D. 让布草颜色更鲜艳
37. 酒店“客房状态”中，“000”表示（ ）。

- A. 客人已退房 B. 客房已清洁完毕，可出售
 - C. 客房正在维修，不能出售 D. 客房为 VIP 预留状态
38. 在餐饮服务中，为客人推荐并搭配酒水与菜肴的服务称为（ ）。
- A. 分餐服务 B. 桌边烹饪服务
 - C. 酒水侍应服务 D. 酒水推销
39. 处理客人投诉时，最关键的第一步是（ ）。
- A. 立即给出解决方案 B. 真诚地倾听并表示理解，让客人充分表达
 - C. 指出客人可能存在的误解 D. 向上级经理汇报
40. 为行动不便的客人提供服务时，最重要的是（ ）。
- A. 给予特别低廉的价格
 - B. 提供超出其需求的过度帮助
 - C. 在尊重的前提下，询问其具体需求并提供恰当协助
 - D. 安排其住在离电梯最近的房间

二、多选题（每题 4 分，共 10 题，共计 40 分）

1. 下列哪些情况可以使用“通知”（ ）。
 - A. 批转下级机关的公文
 - B. 转发上级机关和不相隶属机关的公文
 - C. 要求下级机关办理有关事项
 - D. 任免人员
2. 关于“控制”职能，以下说法正确的有（ ）。
 - A. 控制的目的是确保实际行动与计划相符
 - B. 控制是一个持续、动态的过程
 - C. 控制只发生在行动结束之后，即事后控制
 - D. 确立标准、衡量绩效、纠正偏差是控制过程的三个基本步骤
3. 公文用语应做到（ ）。
 - A. 庄重严谨
 - B. 准确规范
 - C. 简明得体
 - D. 生动形象
4. 茶圣、医圣、诗圣分别是（ ）。
 - A. 陆羽
 - B. 华佗
 - C. 张仲景
 - D. 杜甫
5. 在我国二十四节气中，“夏至”之后的两个节气是（ ）。

- A. 小满 B. 芒种 C. 小暑 D. 大暑
6. 下列哪些是上海的城市标志或重要旅游景点（ ）。
- A. 外滩万国建筑博览群 B. 东方明珠广播电视台 C.豫园 D. 迪士尼度假区
7. 下列哪些自然保护区以保护大熊猫及其栖息地为主要目标（ ）。
- A. 四川卧龙国家级自然保护区
B. 四川蜂桶寨国家级自然保护区
C. 陕西佛坪国家级自然保护区
D. 吉林长白山国家级自然保护区
8. 下列关于天津市的描述，哪些是正确的（ ）。
- A. 是四大直辖市之一
B. 拥有“五大道”欧陆风情旅游区
C. 相声艺术和“狗不理包子”是其文化名片
D. 是重要的港口城市
9. 下列哪些是湖北省的著名旅游景区（ ）。
- A. 黄鹤楼
B. 武当山古建筑群
C. 神农架
D. 长江三峡大坝旅游区（宜昌）
10. 下列哪些长城关隘位于不同的省份（ ）。
- A. 山海关（河北）
B. 嘉峪关（甘肃）
C. 居庸关（北京）
D. 友谊关（广西）

三、判断题（每题 2 分，共 40 题，共计 80 分）

1. Word 的“查找和替换”功能，只能查找和替换文本内容，不能查找格式。（ ）
2. 在 PowerPoint 中，“演讲者备注”的内容在幻灯片放映时，观众可以看到。（ ）
3. “请示”必须在事前行文，“报告”则只能在事中或事后行文。（ ）
4. 所有公文都必须标注“签发人”姓名。（ ）
5. 在公共场合补妆或整理衣物是得体的行为。（ ）

6. 社交场合中，为了表示亲近，可以直呼长辈或领导的名字。 ()
7. 与人握手时，如果手上有污渍或手湿，应主动说明并表示歉意。 ()
8. 在餐厅，招呼服务员时，可以大声喊叫或弹响指。 ()
9. 服务人员为了显示亲切，可以与客户称兄道弟或开过分的玩笑。 ()
10. 乘坐自动扶梯时，应靠右站立，将左侧留给有急事通行的人。 ()
11. 陕西省的省会是西安。 ()
12. 苏州园林被联合国教科文组织列入世界文化遗产。 ()
13. “胡杨林”是热带雨林的典型树种。 ()
14. 澳门曾经是葡萄牙的殖民地。 ()
15. 中国人口最多的少数民族是壮族。 ()
16. “丝绸之路”的起点是洛阳。 ()
17. 云南省被称为“动植物王国”。 ()
18. “茅台酒”产自四川省。 ()
19. “胡同”是上海特有的传统巷道。 ()
20. “中山装”是由孙中山先生倡导设计的。 ()
21. “长江三峡”指的是瞿塘峡、巫峡和西陵峡。 ()
22. “福建”的简称是“闽”，省会福州。 ()
23. “阳朔山水”位于广东省。 ()
24. “风筝”起源于中国。 ()
25. “中国五大淡水湖”全部位于长江中下游平原。 ()
26. 香港特别行政区的区花是紫荆花。 ()
27. “敦煌莫高窟”以精美的壁画和塑像闻名于世。 ()
28. “兵马俑”是在湖北省发现的。 ()
29. “四合院”是北京的传统民居形式。 ()
30. “黄河”是中国第二长河，被称为“母亲河”。 ()
31. 管理既是一门科学，又是一门艺术。 ()
32. 效率是“做正确的事”，效果是“正确地做事”。 ()
33. 法约尔被称为“科学管理之父”。 ()
34. 非正式组织对正式组织只有消极影响，管理者应设法取缔。 ()
35. 领导的本质是一种影响力。 ()

36. 会议中，手机应调至静音或振动状态，重要电话应离场接听。 ()
37. 服务人员可以当着客户的面，与同事讨论内部事务或评价其他客户。 ()
38. 拜访他人时，约定的时间越早，显得越有诚意。 ()
39. 在餐桌上，可以毫无顾忌地使用牙签。 ()
40. “礼多人不怪”，所以在任何场合下，都应遵循最复杂、最传统的礼仪程序。 ()

四、论述题（每题 50 分，共 2 题，共计 100 分）

1. 以“假如我成为了***”为前提，展开对未来的畅想。（可以从生活、学习、社会活动等多角度进行阐述，不少于 100 字）

2. 请介绍你熟悉的一款美食。（可以从背景故事、制作工艺、食材选择、色泽口味等多角度进行阐述，不少于 100 字）